

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 2.7.2020)**

## **1. Allgemeines, Grundlegende Bestimmungen**

- a. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle über den Onlineshop geschlossenen Verträge zwischen der  
Eissalon am Schwedenplatz GmbH  
Gesellschaftssitz: Franz-Josefs-Kai 17, 1010 Wien  
Geschäftsführer: Molin-Pradel Silvio  
Firmenbuchnummer: FN 429208 p  
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
UID-Nr.: ATU69303719  
  
, welche der Inhaber dieser Website ist, (nachfolgend der „Eissalon“ genannt) und den unter Buchstabe e. benannten Kunden des Eissalons (im Folgenden einzeln „Kunde“ bzw. „Kunden“ genannt).
- b. Alle gegenwärtigen sowie zukünftigen Lieferungen, Leistungen und Angebote des Eissalons erfolgen ausschließlich aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge "AGB") in der jeweils gültigen Fassung.
- c. In die AGB kann jederzeit auf der Website des Eissalons Einsicht genommen werden (<https://www.gelato.at/files/docs/AGB.pdf>). Die AGB sind einsehbar, druckbar und speicherbar. Im Fall von Änderungen dieser AGB gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet veröffentlichte Fassung.
- d. Entgegenstehende, ergänzende und von diesen AGB abweichende Bedingungen und allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn der Eissalon ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprochen hat. Insbesondere gelten Vertragserfüllungshandlungen des Eissalons nicht als Zustimmung zu von diesen AGB abweichenden Vertragsbedingungen. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.
- e. Diese AGB sowie die Angebote des Eissalons gelten für Verträge zwischen dem Eissalon und Kunden, die volljährige natürliche Personen und Verbraucher im Sinne des KSchG sind.
- f. Der Kunde hat die Richtigkeit sowie die Aktualität seiner Angaben während des Bestellvorganges zu gewährleisten.

## **2. Zustandekommen des Vertrages, Bestellung von Produkten**

- a. Die Präsentation der Produkte im Onlineshop stellt kein bindendes Angebot des Eissalons auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Angebote des Eissalons sind freibleibend und unverbindlich. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- b. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
  - i. Das Sortiment des Eissalons ist tagesabhängig. Der Kunde wählt daher zunächst unter dem Punkt „Sortiment von“ ein Datum aus (sog. „Sortimentsdatum“).
  - ii. Auswahl zwischen den Liefermethoden „Selbstabholung“, „Lieferung innerhalb Wiens“ und „Expresslieferung innerhalb Wiens“;
  - iii. Auswahl der gewünschten Produkte durch Hinzufügen des Produktes

- in den Warenkorb;
  - iv. Eingabe der persönlichen Pflichtangaben;
  - v. Auswahl der Bezahlmethode (sofern Liefermethode „Lieferung innerhalb Wiens“ gewählt wurde);
  - vi. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“. Hierdurch wird der Bestellvorgang abgeschlossen.
- c. Die Produkte im Warenkorb können bis zum Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ eingesehen und korrigiert werden;
- d. Durch das Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltene Ware und geliefert mit der ausgewählten Liefermethode, ab.
- e. Der Eissalon nimmt das Angebot des Kunden an, sobald die Bestellung erfolgreich durchgeführt wurde. Bei der Liefermethode „Lieferung innerhalb Wiens“ gilt die Bestellung als erfolgreich, wenn die Zahlung erfolgreich abgewickelt wurde. Bei allen anderen Liefermethoden ist die Bestellung bereits erfolgreich, wenn das System die Bestellung verarbeitet hat.
- f. Der Eissalon bestätigt die Annahme der Bestellung des Kunden durch Versand einer Bestätigungs-Email. Dieses Bestätigungs-Email wird übermittelt, wenn die Bestellung des Kunden erfolgreich im Sinne von Pkt. 2. e. durchgeführt wurde.
- g. Der Eissalon behält sich das Recht vor, keine Bestellungen in den Monaten anzunehmen, in denen der Eissalon geschlossen ist. Dies gilt insbesondere für Herbst und Winter.
- h. Der Eissalon behält sich das Recht vor, die Kundenbestellung insbesondere nicht anzunehmen, sofern im wiederholten Fall Warenlieferungen nach Bestellung grundlos verweigert werden oder Zusteller beschimpft, beleidigt, bedroht, sexuell belästigt werden oder Kunden sich gegenüber Zustellern in einer Art und Weise verhalten, die anderweitig gegen die guten Sitten und/oder die geltende Rechtsordnung verstößt. Bei Weigerung des Eissalons werden etwaige bereits geleistete Zahlungen an den Kunden rückabgewickelt, ohne dass dadurch dem Kunden zusätzliche Kosten entstehen.

### 3. Widerrufsrecht

- a. Wenn der Kunde ein Verbraucher nach dem KSchG ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Der Kunde kann dafür unser Muster-Widerrufsformular (<https://www.gelato.at/files/docs/Muster-Widerrufsformular.pdf>) verwenden.
- b. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:
  - Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
  - Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
  - Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Ge-

- sundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- c. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

### **- Widerrufsbelehrung -**

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat; oder

b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem der Kunde die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Eissalon am Schwedenplatz GmbH, Franz Josefs-Kai 17, 1010 Wien, Tel: 01 5331996, E-Mail: [office@gelato.at](mailto:office@gelato.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

**4. Preise, Versandkosten, Zahlungsmethoden**

- a. Die Preisangaben sind im Onlineshop bei den einzelnen Produkten angeführt. Alle angeführten Preise sind in EURO (€) angegeben und sind Bruttopreise inklusive aller Abgaben, insbesondere der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- b. Etwaige Zustellgebühren sind zusätzlich zu den ausgewiesenen Preisen zu zahlen, wobei diese je nach Liefermethode variieren:
  - Bei Selbstabholung der Produkte fallen keine Zustellgebühren an.
  - Bei der Liefermethode „Lieferung innerhalb Wiens“ fällt – vorbehaltlich spezieller Rabattangebote, welche auf der Website angezeigt werden – eine Liefergebühr in Höhe von € 12,- (inkl. gesetzl. USt) an. Werden Produkte bestellt, die einen Gesamtbestellwert von € 70,- übersteigen (Liefergebühr nicht inkludiert), ist die Lieferung bei dieser Liefermethode kostenlos.
  - Bei der Liefermethode „Expresslieferung innerhalb Wiens“ ist die Zustellgebühr anhand der auf der Website ausgewiesenen Preistabellen erkenn- und bestimmbar.
- c. Die möglichen Zahlungsmethoden sind abhängig von der Art der Lieferung:
  - Selbstabholung: Zug um Zug vor Ort im Eissalon mittels Barzahlung;
  - Lieferung innerhalb Wiens: Pro Lieferung auf Vorkasse mittels Sofortüberweisung, Lastschrift (SEPA) und Kreditkarte;
  - Expresslieferung innerhalb Wiens: Zug um Zug, nur mittels Barzahlung an den Lieferanten.
- d. Zahlungsforderungen des Eissalons gegen den Kunden sind sofort mit Abgabe des verbindlichen Anbots des Kunden fällig.
- e. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht. Der Eissalon behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen.
- f. Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Forderungen des Eissalons aufzurechnen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
- g. Der Kunde darf ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn ihr Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

**5. Rabatt-Codes und Gutscheine**

- a. Rabatt-Codes werden individuell an natürliche Personen des Eissalons zur privaten Nutzung sowie privaten Weitergabe zugeteilt.
- b. Die Weitergabe, Veröffentlichung und Nutzung von Rabatt-Codes zu kommerziellen beziehungsweise nicht privaten Zwecken ist unzulässig und die

Rabatt-Codes verlieren insoweit ihre Wirksamkeit.

- c. Die Bedingungen und Gültigkeit für die Einlösung von Rabatt-Codes richten sich nach der entsprechenden Werbeaktion des Eissalons.
- d. Die Einlösung von Rabatt-Codes erfolgt ausschließlich durch die Eingabe bei der Bestellung von Produkten über den Onlineshop des Eissalons.
- e. Soweit keine vorrangigen Einlösekonditionen vereinbart wurden gilt folgendes:
  - Rabatt-Codes sind nicht mit anderen Rabattaktionen kombinierbar.
  - Eine nachträgliche Anrechnung von Rabatt-Codes ist nicht möglich.
- f. Für Werbeaktionen mit Gutscheinen gelten separate Vertragsbedingungen.

## **6. Copyright**

Der Eissalon behält sich sämtliche Rechte, insbesondere Marken- und Urheberrechte, am gesamten Inhalt dieser Website vor, insbesondere an Marken, Logos, Texten, Grafiken, Fotografien, Layout und Musik. Soweit die Nutzung nicht gesetzlich zwingend gestattet ist, bedarf jede Nutzung von Inhalten dieser Website insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung oder Bearbeitung der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung des Eissalons. Alle Produktabbildungen sind Symbolbilder.

## **7. Lieferung und Lieferbedingungen**

- a. Der Eissalon liefert ausschließlich in Wien.
- b. Der Liefertermin ist abhängig von der Liefermethode und wird dem Kunden im Bestellvorgang angezeigt:
  - Selbstabholung: Abholung zu den ausgewiesenen Öffnungszeiten am ausgewählten Sortimentsdatum ab 30 Minuten nach Bestellung.
  - Lieferung innerhalb Wiens: Bei Abschluss der Bestellung vor 13:00 Uhr wird an dem auf den ausgewählten Sortimentsdatum folgenden Werktag geliefert; bei Abschluss der Bestellung nach 13:00 Uhr am übernächsten Werktag nach dem ausgewählten Sortimentsdatum. Ausgeliefert wird zwischen 8:00 und 13:00 Uhr. Verzögerungen können nicht ausgeschlossen werden. An Feiertagen oder Wochenenden ist nur Selbstabholung und Expresslieferung möglich. Aus organisatorischen Gründen kann der Eissalon keine genaue Uhrzeit angeben, zu der die Lieferung stattfindet, sondern informiert nur darüber, in welchem Zeitraum die Produkte geliefert werden.
  - Expresslieferung innerhalb Wiens: Lieferung an allen Tagen möglich, an denen der Eissalon geöffnet hat, zum ausgewählten Sortimentsdatum. Der Kunde kann eine gewünschte Lieferzeit angeben. Der Eissalon wird tunlichst versuchen, die angegebene Lieferzeit einzuhalten. Die Lieferzeit ist jedoch unverbindlich.
- c. Bei der Liefermethode „Lieferung innerhalb Wiens“ entsteht die Verpflichtung zur Lieferung erst durch die vorherige erfolgreiche Zahlung des Kaufpreises. Nur bei Bestellungen, die bis 13:00 Uhr gezahlt werden, können die Produkte am darauffolgenden Werktag ausgeliefert werden. Bestellt der Kunde nicht an einem Werktag, wird die Ware am übernächsten Werktag geliefert.

- d. Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die der Kunde bei seiner Bestellung im Onlineshop angegeben hat. Nachträgliche Adressänderungen können aus organisatorischen Gründen derzeit nicht berücksichtigt werden.
- e. Der Eissalon ist berechtigt, den vereinbarten Liefertermin um bis zu drei Tage zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.
- f. Der Kunde verpflichtet sich zur Entgegennahme der gekauften Produkte bei der angegebenen Lieferadresse zu der vereinbarten Lieferzeit.
- g. Ist eine Übergabe bei dem ersten Zustellversuch nicht möglich, tritt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Annahmeverzug ein. Ein zweiter Zustellversuch ist aufgrund der Eigenart der gekauften Produkte ausgeschlossen. Sämtliche mit dem Annahmeverzug verbundenen Mehrkosten werden vom Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen getragen.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Alle Waren werden vom Eissalon unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Eissalons. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung ohne die Zustimmung des Eissalons nicht gestattet.

## **9. Gewährleistung**

- a. Der Eissalon haftet für Sach- und Rechtsmängel gelieferter Waren nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften. Der Eissalon leistet nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr für die Mangelfreiheit zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware.
- b. Die optische Gestaltung der Verpackung von Produkten kann von Produktabbildungen im Onlineshop abweichen. Darüber hinaus ist der Eissalon befugt, die optische Gestaltung der Verpackung jederzeit zu ändern.

## **10. Haftung**

- a. Der Eissalon haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; vorgenanntes gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
- b. Irrtümer und Schreibfehler können nicht absolut ausgeschlossen werden.
- c. Der Eissalon haftet nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

## **11. Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung (<https://www.gelato.at/files/docs/Datenschutzerklaerung.pdf>) des Eissalons.

## **12. Beschwerden**

Beschwerden können dem Eissalon per E-Mail unter [office@gelato.at](mailto:office@gelato.at) mitgeteilt werden.

### **13.Schlussbestimmungen, Verbraucherstreitbeilegung**

- a. Erfüllungsort ist der Sitz des Eissalons.
- b. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht davon berührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine dem Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommende Regelung zu ersetzen.
- c. Der Eissalon behält sich das Recht vor, die AGB mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern.
- d. Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG, hat er die Wahl zwischen seinem Wohnsitzgericht und dem Gerichtsstand am Sitz des Unternehmens. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, ist die ausschließliche Anwendbarkeit österreichischen materiellen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart.